

KUUNTELEMISEN VAIHEET

1

KESKITY

- Keskity puhujan sanoihin ja kehonkieleen.
- Älä keskeytä.
- Älä katso tai käytä puhelintasi.

2

OSOITA ARVOSTUSTA

- Katso puhujaa.
- Käytä pieniä sanoja kuten "kyllä" ja "selvä".
- Kiitä puhujaa.

3

TARKISTA

- Sano: "Sinä siis tarkoitat, että..."
- Toista sitten kuulemasi.

4

KYSY

- Kysy: "Ymmärsinkö oikein?"
- Kuuntele ja odota vastausta.