

Este aviso describe cómo se puede usar y divulgar su información médica, y cómo puede acceder usted a esa información. Por favor, revise con detenimiento este aviso.

Nuestro compromiso con su privacidad

A fin de ofrecerle terapia psicológica, Servicios para la Familia de Canadá de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días ("Servicios para la Familia") debe recopilar, utilizar y divulgar su información médica y otros datos personales (denominados en lo sucesivo "información médica personal"). Usted tiene derecho a saber cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos su información médica personal. Usted tiene derecho a esperar que empleemos medidas razonables para que su información médica personal sea exacta y se mantenga de manera confidencial y segura.

Nos comprometemos a mantener un alto nivel de privacidad y a cumplir con la legislación federal canadiense de privacidad y la legislación provincial de privacidad, según corresponda. Servicios para la Familia aplica los 10 principios de privacidad establecidos en el código del modelo de la Asociación Canadiense de Normas para la protección de datos personales, que incluyen:

- Responsabilidad
- Definir propósitos
- Consentimiento
- Limitar la recopilación
- Limitar el uso, la divulgación y la retención
- Exactitud
- Medidas de protección
- Franqueza
- Derecho de acceso
- Exigir cumplimiento

Para facilitar nuestras funciones, podríamos transferir su información médica personal a nuestras entidades afiliadas fuera de Canadá, incluso en los Estados Unidos. Por lo tanto, su información médica personal se puede almacenar, consultar o procesar en los Estados Unidos u otra jurisdicción extranjera, y puede estar sujeta a una orden legal hecha bajo esa jurisdicción. Servicios para la Familia se asegura de que haya niveles comparables de protección de datos en cualquier circunstancia en la que su información médica personal se transfiera a otra jurisdicción y exige a todas las entidades afiliadas a cumplir con las leyes canadienses de protección de datos.

Recopilación de la información médica personal

El principal objetivo por el cual Servicios para la Familia recopila la información médica personal es para proporcionarle terapia psicológica u otros servicios de atención médica. A fin de proporcionar estos servicios, Servicios para la Familia recopila información de identificación personal como su nombre, dirección, número de teléfono, información financiera, fecha de nacimiento y sexo. También recopila información médica personal relacionada con su salud física o mental, o con los tratamientos o servicios proporcionados a usted. Servicios para la Familia recopila información médica personal directamente de usted o de una persona autorizada para actuar en su nombre, así como mediante las observaciones realizadas al ofrecer nuestros servicios.

Uso de su información médica personal

1. Para tratamiento

Utilizamos la información médica personal para evaluar sus necesidades y la aplicabilidad de nuestros servicios, para facilitar la terapia y otros servicios de atención médica, y para supervisar y evaluar sus cuidados.

Es posible que su información médica personal se comparta entre los proveedores de atención médica que le presten esos servicios. Por ejemplo, su terapeuta podría revelar información acerca de usted a otro terapeuta de Servicios para la Familia, a fin de determinar la atención médica más apropiada para usted.

2. Para pagos

Podemos usar y divulgar su información médica personal para recibir el pago bien sea de usted o un tercero (incluyendo a su actual obispo o uno futuro, si es quien paga una porción de la cuota por los servicios que le estamos proporcionando).

3. Para procedimientos de la agencia

Podemos usar y revelar la información médica personal con el fin de que nuestra oficina funcione de la mejor manera y para asegurarnos de que usted y otros pacientes reciban atención de calidad. Por ejemplo, podemos utilizar su información médica personal para revisar el tratamiento médico que se le ha proporcionado y evaluar el desempeño de nuestro personal.

Según sea necesario, solicitaremos su consentimiento para proporcionarle recordatorios de citas u otra información que pueda ser de interés para usted. Si no desea que nos pongamos en contacto con usted para recordarle sus citas médicas, por favor, comuníquelo por escrito.

4. Situaciones especiales

Podríamos utilizar o divulgar su información médica personal o de otra índole sin su consentimiento por diversas razones. Esas razones pueden incluir:

- Cuando consideremos que es necesario para prevenir lesiones, un serio peligro para su salud y seguridad, o un serio peligro para la salud y la seguridad de otra persona.
- Cuando lo permita o lo requiera la ley.
- Cuando la ley lo requiera para informar de actividades ilícitas o mala conducta de naturaleza grave, incluyendo sospechas de abuso o negligencia.
- Como respuesta a órdenes judiciales, citaciones de comparecencia, órdenes de arresto, citaciones legales o procesos similares.

Otros usos y divulgaciones de la información médica personal

Salvo que la ley exija o autorice lo contrario, no usaremos ni divulgaremos su información médica personal para ningún fin sin su autorización por escrito.

Comunicaciones electrónicas

Si usted y su terapeuta se comunican de manera electrónica (o si lo autoriza a comunicarse electrónicamente con un "contacto autorizado", tal como su obispo), a través de, por ejemplo, correos electrónicos o mensajes de texto, existe el riesgo de que esos mensajes puedan ser interceptados o leídos por terceros. Para minimizar ese riesgo, Servicios para la Familia usa un servidor de correo electrónico seguro y encripta los mensajes de correo electrónico y documentos enviados a clientes que contengan información médica personal, de acuerdo con los estándares en la industria. Sin embargo, Servicios para la Familia no puede garantizar la seguridad de su proveedor de correo electrónico personal. Tampoco podemos garantizar la seguridad de otros proveedores de comunicación electrónica que usen tanto usted, su terapeuta u otros contactos autorizados a quienes usted permite que Servicios para la Familia divulgue su información médica personal. Al proporcionar su dirección de correo electrónico o autorizar la comunicación mediante

otros medios electrónicos, usted reconoce que acepta cualquier riesgo relacionado. Si prefiere no permitir comunicaciones por correo electrónico u otros medios electrónicos, por favor, comuníquelo a su terapeuta.

Sus derechos en cuanto a su información médica personal

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a su información médica personal:

- Puede solicitar una copia electrónica o impresa de su información médica personal (con limitadas excepciones); esto puede incluir una copia de cualquier formulario presentado o firmado por usted o cualquier otra información médica personal que tengamos en nuestros archivos.
- Si considera que la información médica personal que tenemos es incorrecta o está incompleta, nos puede solicitar que la corrijamos.
- Puede obtener un informe acerca del uso o divulgación de su información médica personal por nuestra parte.
- Usted tiene el derecho de retener o retirar su consentimiento en cualquier momento al solicitarlo por escrito. Retirar el consentimiento no tiene efecto retroactivo (no podemos revertir ningún uso o divulgación que ya hayamos hecho con su permiso).
- De acuerdo con las leyes de privacidad vigentes, puede solicitar que restrinjamos o limitemos nuestro uso o divulgación de su información médica personal para fines relacionados con el tratamiento.
- De acuerdo con las leyes de privacidad vigentes, usted tiene el derecho de que se le informe si su información médica personal se pierde, es robada o si personas no autorizadas acceden a ella.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, por favor comuníquelo a la oficina por escrito, tal como se especifica al final de este aviso.

Confidencialidad en parejas, familia y grupos de terapia

Si participa en terapias que incluyen a otras personas, tales como la terapia de parejas o familiar, o si está involucrado en un grupo de terapia, cada participante de la terapia tiene derecho a la confidencialidad respecto a la información compartida, así como la obligación de preservar la confidencialidad de la información compartida por otras personas. Sin embargo, Servicios para la Familia no puede garantizar que todos los participantes honrarán esos derechos y obligaciones y mantendrán la confidencialidad de la información compartida.

Cambios a este aviso

Nos reservamos el derecho de cambiar este aviso. De hacerlo, el nuevo aviso se aplicará a toda la información médica personal que ya esté en nuestro poder y a la información que recibamos en el futuro. Estamos bajo la obligación de regirnos por el aviso más reciente que esté en vigor. El aviso más reciente estará publicado en nuestra oficina, además puede obtener una copia en cualquier momento comunicándose con nosotros.

Información y quejas

Si desea recibir más información en cuanto a nuestras prácticas de privacidad, si tiene preguntas o preocupaciones o desea ejercer cualquiera de sus derechos aquí descritos, sírvase comunicarse con nuestro director general mundial de protección de datos:

dataprivacyofficer@ChurchofJesusChrist.org

1-801-240-1187

No se le penalizará por presentar una queja.

Este aviso entró en vigor el 1 de enero de 2020.