

KORACI ZA SLUŠANJE

1

KONCENTRIRAJTE SE

- Usredotočite se na govornikove riječi i govor tijela.
- Nemojte prekidati.
- Nemojte gledati niti koristiti svoj telefon.

2

CIJENITE

- Gledajte u govornika.
- Koristite kratke riječi poput »da« ili »u redu«.
- Zahvalite govorniku.

3

PREGLEDAJTE

- Kažite: »Dakle, kažete da...«
- Zatim ponovite što ste čuli.

4

UPITAJTE

- Upitajte: »Jesam li razumio?«
- Slušajte i pričekajte odgovor.