

# КРОКИ УВАЖНОГО ВИСЛУХОВУВАННЯ

1

## ЗОСЕРЕДЬТЕСЯ

- Зосередьтесь на словах співрозмовника і на мові тіла.
- Не перебивайте.
- Не дивіться в телефон і не використовуйте його.

2

## ЦІНУЙТЕ

- Дивіться на співрозмовника.
- Коментуйте короткими словами, наприклад, "так" або "звичайно".
- Подякуйте співрозмовнику.

3

## ПОВТОРЮЙТЕ

- Скажіть: "Тобто, ви говорите, що ..."
- Тоді повторіть почуте.

4

## ЗАПИТУЙТЕ

- Запитайте: "Чи я зрозумів/ла?"
- Прислухайтесь й очікуйте на відповідь.