

КОРАЦИ ЗА СЛУШАЊЕ

1

КОНЦЕНТРИШИТЕ СЕ

- Усредсредите се на говорникове речи и говор тела.
- Не прекидајте.
- Не гледајте у свој телефон или га не користите

2

ПОШТУЈТЕ

- Гледајте говорника.
- Користите кратке речи попут „да” или „у реду”.
- Захвалите говорнику.

4

ПИТАЈТЕ

- Питајте: „Да ли сам разумео?”
- Слушајте и сачекајте на одговор.

3

САГЛЕДАВАЈТЕ

- Реците: „Дакле, кажете...”
- Затим поновите оно што сте чули.