

# PAȘI PENTRU A ASCULTA

1

## CONCENTREAZĂ-TE

- Concentrează-te asupra cuvintelor și limbajului trupului vorbitorului.
- Nu întrerupe.
- Nu te uita la telefonul tău și nu-l folosi.

2

## APRECIAZĂ

- Uită-te la vorbitor.
- Folosește cuvinte scurte precum „da” sau „bine”.
- Mulțumește-i vorbitorului.

3

## RECAPITULEAZĂ

- Spune: „Deci, spui că...”.
- Apoi, repetă ceea ce ai auzit.

4

## ÎNTREABĂ

- Întreabă: „Am înțeles corect?”.
- Ascultă și așteaptă un răspuns.